

ご利用日:2019年3月
貸別荘サーナ

○ご利用した結果、思っていたより良かった点は何ですか？

建物がキレイですごしやすかった

○ご利用した結果、思っていたより悪かった点は何ですか？

ドアがうるさい 雪で便れなかった

○今後も利用したいと思いますか？思いませんか？その理由は何ですか？

また利用したい 利用しないと思う わからない 条件付きで利用したい

その理由: 雪が降りた日等毎月にまた来ます。

○ご利用されたご感想、今後のご要望などございましたらお聞かせ下さい。

(100点満点で100点)

○このアンケートを「お客様の声」として、ホームページに匿名で掲載してよろしいですか？

はい いいえ

ご利用日:2019年3月
貸別荘サーナ

○ご利用した結果、思っていたより良かった点は何ですか？

とても清潔、使い勝手がよい；

○ご利用した結果、思っていたより悪かった点は何ですか？

特にありません

○今後も利用したいと思いますか？思いませんか？その理由は何ですか？

また利用したい 利用しないと思う わからない 条件付きで利用したい

その理由:

○ご利用されたご感想、今後のご要望などございましたらお聞かせ下さい。

部屋連山には、平屋だけとても使い勝手がよいです。

バスが広く、床も十分広めでとてもよいです。

今度は、夏にまたおじゃまします。

(100点満点で100点)

○このアンケートを「お客様の声」として、ホームページに匿名で掲載してよろしいですか？

はい いいえ

ご利用日:2019年4月
貸別荘サーナ

○ご利用した結果、思っていたより良かった点は何ですか？

部屋がきれい

○ご利用した結果、思っていたより悪かった点は何ですか？

なし。シンクレバットの部屋の床中電灯が液漏れしています。

○今後も利用したいと思いますか？思いませんか？その理由は何ですか？

また利用したい 利用しないと思う わからない 条件付きで利用したい

その理由: 良いから

○ご利用されたご感想、今後のご要望などございましたらお聞かせ下さい。

犬が高齢で、ドアフリードアのドアノブも壊れました。
来年は、3泊の予定なので、利用したいと見えます。よろしくお願いします。

(100点満点で100点)

○このアンケートを「お客様の声」として、ホームページに匿名で掲載してよろしいですか？

はい いいえ

ご利用日:2019年5月
貸別荘サーナ

○ご利用した結果、思っていたより良かった点は何ですか？

すべてが新しく気持ちが良い。平屋(-階建)であるのも
寝具が清潔でとても良かったです。良いと思いました。

○ご利用した結果、思っていたより悪かった点は何ですか？

ありません

○今後も利用したいと思いますか？思いませんか？その理由は何ですか？

また利用したい 利用しないと思う わからない 条件付きで利用したい

その理由:

○ご利用されたご感想、今後のご要望などございましたらお聞かせ下さい。

(100点満点で100点)

○このアンケートを「お客様の声」として、ホームページに匿名で掲載してよろしいですか？

はい いいえ

ご利用日:2019年5月
貸別荘サーナ

○ご利用した結果、思っていたより良かった点は何ですか？

家が無くて静かでした。

○ご利用した結果、思っていたより悪かった点は何ですか？

室内の物干しが欲しい。

○今後も利用したいと思いますか？思いませんか？その理由は何ですか？

また利用したい 利用しないと思う わからない 条件付きで利用したい

その理由:

○ご利用されたご感想、今後のご要望などございましたらお聞かせ下さい。

いつも荷物が行き届いていて、楽しく過ごしました。

(100点満点で 点)

○このアンケートを「お客様の声」として、ホームページに匿名で掲載してよろしいですか？

はい いいえ

ご利用日:2019年5月
貸別荘サーナ

○ご利用した結果、思っていたより良かった点は何ですか？

思っていたより広く、キレイで音響も良く過ごしやすかったです。

○ご利用した結果、思っていたより悪かった点は何ですか？

ネットイヤが早く分かりづらいです。

○今後も利用したいと思いますか？思いませんか？その理由は何ですか？

また利用したい 利用しないと思う わからない 条件付きで利用したい

その理由:

○ご利用されたご感想、今後のご要望などございましたらお聞かせ下さい。

タオルが“あれは”尚良かったと思います。

(100点満点で 点)

○このアンケートを「お客様の声」として、ホームページに匿名で掲載してよろしいですか？

はい いいえ

ご利用日:2019年5月
貸別荘サーナ

○ご利用した結果、思っていたより良かった点は何ですか？

とってもキレイなのはもちろん、トイレやお風呂、キッチンが最新設備で使いやすくカイテキでした!!

○ご利用した結果、思っていたより悪かった点は何ですか？

テラスの柵、うちの3、5kgのチワワたちはすり抜けてしましました...なので小型犬のわんちゃんたちは気をつけた方がいいですあと池や岩はない方がいいです。

○今後も利用したいと思いますか？思いませんか？その理由は何ですか？

また利用したい 利用しないと思う わからない 条件付きで利用したい

その理由：柵、池は危ないので直して頂けたらいいなあと...それ以外はすごく良いので!!

○ご利用されたご感想、今後のご要望などございましたらお聞かせ下さい。

寝室は犬入れないので、ペット用か子供用の柵(ゲートやフェンス)

があると、ドアを閉めずに様子を見ながらすごせもいいなと思いました！

(100点満点で 点)

○このアンケートを「お客様の声」として、ホームページに匿名で掲載してよろしいですか？

はい いいえ

ご利用日:2019年6月
貸別荘サーナ

○ご利用した結果、思っていたより良かった点は何ですか？

品揃えの良さ

○ご利用した結果、思っていたより悪かった点は何ですか？

池が大きいです

○今後も利用したいと思いますか？思いませんか？その理由は何ですか？

また利用したい 利用しないと思う わからない 条件付きで利用したい

その理由：

○ご利用されたご感想、今後のご要望などございましたらお聞かせ下さい。

ありがとうございました！

(100点満点で 99 点)*

○このアンケートを「お客様の声」として、ホームページに匿名で掲載してよろしいですか？

はい いいえ

ご利用日:2019年6月
貸別荘サーナ

○ご利用した結果、思っていたより良かった点は何ですか？

木質 駐かび、のんびりさせていたたきました

○ご利用した結果、思っていたより悪かった点は何ですか？

ありません

○今後も利用したいと思いますか？思いませんか？その理由は何ですか？

また利用したい 利用しないと思う わからない 条件付きで利用したい

その理由:

○ご利用されたご感想、今後のご要望などございましたらお聞かせ下さい。

(100点満点で 100点)

○このアンケートを「お客様の声」として、ホームページに匿名で掲載してよろしいですか？

はい いいえ

ご利用日:2019年6月
貸別荘サーナ

○ご利用した結果、思っていたより良かった点は何ですか？

部屋が新しく、キレイだったこと。
設備が整ってること。

○ご利用した結果、思っていたより悪かった点は何ですか？

アリの侵入が多かった。テラスの外に大きな木があった。

○今後も利用したいと思いますか？思いませんか？その理由は何ですか？

また利用したい 利用しないと思う わからない 条件付きで利用したい

その理由: 快適でした。

○ご利用されたご感想、今後のご要望などございましたらお聞かせ下さい。

(100点満点で 点)

○このアンケートを「お客様の声」として、ホームページに匿名で掲載してよろしいですか？

はい いいえ

ご利用日:2019年6月
貸別荘サーナ

○ご利用した結果、思っていたより良かった点は何ですか？

写真がありずっときれいでした。設備も新しく使いやすかったです。
テラスも屋根つきでいい。あいにくの雨だったが、快適に過ごせました。

○ご利用した結果、思っていたより悪かった点は何ですか？

食器洗浄機にあわせ食器が入らず、使いづらかったです。

○今後も利用したいと思いますか？思いませんか？その理由は何ですか？

また利用したい 利用しないと思う わからない 条件付きで利用したい

その理由:

○ご利用されたご感想、今後のご要望などございましたらお聞かせ下さい。

とても丁寧に対応してて、快適に過ごせました。
ありがとうございました。

(100点満点で 98 点)

○このアンケートを「お客様の声」として、ホームページに匿名で掲載してよろしいですか？

はい いいえ

ご利用日:2019年6月
貸別荘サーナ

○ご利用した結果、思っていたより良かった点は何ですか？

お部屋の間取りがとても使いやすかったです。
TVも下玉なしで嬉しい。

○ご利用した結果、思っていたより悪かった点は何ですか？

○今後も利用したいと思いますか？思いませんか？その理由は何ですか？

また利用したい 利用しないと思う わからない 条件付きで利用したい

その理由:

○ご利用されたご感想、今後のご要望などございましたらお聞かせ下さい。

必要な物はすべてそろっていてとても快適に過ごせました。
強いて言えば、冷蔵庫の扉の向きが逆ならもう良いかと思います。(笑)

(100点満点で 点)

○このアンケートを「お客様の声」として、ホームページに匿名で掲載してよろしいですか？

はい いいえ

ご利用日:2019年7月
貸別荘サーナ

○ご利用した結果、思っていたより良かった点は何ですか？

△△△!! 屋根付ウッドデッキ とてもよかったです。
雨が降っていても、屋根付で木満足です。

○ご利用した結果、思っていたより悪かった点は何ですか？

ありません。

○今後も利用したいと思いますか？思いませんか？その理由は何ですか？

また利用したい 利用しないと思う わからない 条件付きで利用したい

その理由: すぐキレイ。今度は晴れの日、利用したいです。

○ご利用されたご感想、今後のご要望などございましたらお聞かせ下さい。

△△△ファンを動かしながら 上からホコリが落ちてきました
△△△とてもステキな貸別荘で、平屋を建て予定なので参考に
させていただきます!! ありがとうございます(100点満点で100点)

○このアンケートを「お客様の声」として、ホームページに匿名で掲載してよろしいですか？

はい いいえ

ご利用日:2019年7月
貸別荘サーナ

○ご利用した結果、思っていたより良かった点は何ですか？

キレイで広い

○ご利用した結果、思っていたより悪かった点は何ですか？

特になし

○今後も利用したいと思いますか？思いませんか？その理由は何ですか？

また利用したい 利用しないと思う わからない 条件付きで利用したい

その理由: 染浅けの後に料金が半額 静かでのんびりできます。

○ご利用されたご感想、今後のご要望などございましたらお聞かせ下さい。

△△△まで何度か車両洗浄のコテージを利用してきましたが。
ここが一番です。我が家が家のようにのんびりできました。
△△△天気の良い日にまた利用したいと思っています。(100点満点で100点)

○このアンケートを「お客様の声」として、ホームページに匿名で掲載してよろしいですか？

はい いいえ

ご利用日:2019年7月
貸別荘サーナ

○ご利用した結果、思っていたより良かった点は何ですか？

テラスが広かったです。部屋がキレイ。調理器具が充実。日用品の充実。

○ご利用した結果、思っていたより悪かった点は何ですか？

トイレは少し

○今後も利用したいと思いますか？思いませんか？その理由は何ですか？

また利用したい 利用しないと思う わからない 条件付きで利用したい

その理由: ベッドがとても楽でした。ウチの賞をくっつげます

○ご利用されたご感想、今後のご要望などございましたらお聞かせ下さい。

とてもキレイで感動しました。テレビもインターネットも快適でした。

雨だったのに残念でしたが、とても楽しかった。ありがとうございました。

是非また利用します。

(100点満点で/20点)!!

○このアンケートを「お客様の声」として、ホームページに匿名で掲載してよろしいですか？

はい いいえ

ご利用日:2019年7月
貸別荘サーナ

○ご利用した結果、思っていたより良かった点は何ですか？

サービスは初めてですが、フォレストグリーンからおきれいさで、ワードローブが
大変楽でした。ダイニングテーブルがみんなでうれしいです。

○ご利用した結果、思っていたより悪かった点は何ですか？

トイレに付いて

○今後も利用したいと思いますか？思いませんか？その理由は何ですか？

また利用したい 利用しないと思う わからない 条件付きで利用したい

その理由:

○ご利用されたご感想、今後のご要望・改善点などございましたらお聞かせ下さい。

寒いのでエアコンを使用させて頂きました。

水の薬、池の薬、洗濯料金がかかる

ありのサスペンション

(100点満点で100点)

○このアンケートを「お客様の声」として、ホームページに匿名で掲載してよろしいですか？

はい いいえ

ご利用日:2019年7月
貸別荘サーナ

○ご利用した結果、思っていたより良かった点は何ですか？

雨でも犬がテラスで遊べる(広いのが良い)

○ご利用した結果、思っていたより悪かった点は何ですか？

今初めてお庭に出了のですが、池があぶないと思いました。落ちない様に
かっこいいと良いなあと思いました。小型犬や小エイ子供 み年より等はあぶない

○今後も利用したいと思いますか？思いませんか？その理由は何ですか？

また利用したい 利用しないと思う わからない 条件付きで利用したい

その理由: 藤巻様のご愛犬の良さとお庭、テラスが犬に良い

○ご利用されたご感想、今後のご要望などございましたらお聞かせ下さい。

700円返金いたしかに受け取りました。だいぶ前に入金して貰っていましたが
ペット料金の割引もありがとうございました！又、バスタオルも忘れており、自
然したので未使用です。使用しませんでしたがお気持ちは
ありがとうございます。(100点満点で100点)

○このアンケートを「お客様の声」として、ホームページに匿名で掲載してよろしいですか？

はい いいえ

ご利用日:2019年7月
貸別荘サーナ

○ご利用した結果、思っていたより良かった点は何ですか？

きれい且つ広々としていて遊びやすかった

○ご利用した結果、思っていたより悪かった点は何ですか？

狭い

○今後も利用したいと思いますか？思いませんか？その理由は何ですか？

また利用したい 利用しないと思う わからない 条件付きで利用したい

その理由: 次はフォレストクリークを利用してみたい

○ご利用されたご感想、今後のご要望などございましたらお聞かせ下さい。

テラスは広々として非常によかったです。柄の巾が広く、うちのワンコ達(ミニチュア
ダックス)は、そこまで抜けてしましました。もう少し巾が狭いとよかったです
トイレットペーパーをかじってしまいました。(100点満点で95点)

○このアンケートを「お客様の声」として、ホームページに匿名で掲載してよろしいですか？

はい いいえ

ご利用日:2019年7月
貸別荘サーナ

○ご利用した結果、思っていたより良かった点は何ですか？

森に囲まれて静寂、広いペラード、ゆったり気分満喫です。
(大に快適)

○ご利用した結果、思っていたより悪かった点は何ですか？

特になし。

○今後も利用したいと思いますか？思いませんか？その理由は何ですか？

また利用したい 利用しないと思う わからない 条件付きで利用したい

その理由: 快適だった。

○ご利用されたご感想、今後のご要望などございましたらお聞かせ下さい。

とにかく自然が豊富で残念ながら事情らしい

(100点満点で100点)

○このアンケートを「お客様の声」として、ホームページに匿名で掲載してよろしいですか？

はい いいえ

ご利用日:2019年8月
貸別荘サーナ

○ご利用した結果、思っていたより良かった点は何ですか？

エアコン設置工事、
台風の影響で雨でBBQや涼しい避暑地したこと。

○ご利用した結果、思っていたより悪かった点は何ですか？

包丁が切れやすい、 ドライのクリーブルが一矢落れい。
殺虫剤や欲しい、 BBQの時の卓手が欲しい

○今後も利用したいと思いますか？思いませんか？その理由は何ですか？

また利用したい 利用しないと思う わからない 条件付きで利用したい

その理由: とても気に入っているので毎年利用しています。

○ご利用されたご感想、今後のご要望などございましたらお聞かせ下さい。

ハモキルにてあり、快適に過ごしました。
何の不自由なく利用させて頂きありがとうございました。
ハモキルおかげでバスのバス停は布地山の方が多いです。
(100点満点で99点)
(めでたい気持ち悪い)

○このアンケートを「お客様の声」として、ホームページに匿名で掲載してよろしいですか？

はい いいえ

ご利用日:2019年8月
貸別荘サーナ

○ご利用した結果、思っていたより良かった点は何ですか？

静かで気持ちいいでした。

○ご利用した結果、思っていたより悪かった点は何ですか？

トイレ

○今後も利用したいと思いますか？思いませんか？その理由は何ですか？

また利用したい 利用しないと思う わからない 条件付きで利用したい

その理由:

○ご利用されたご感想、今後のご要望などございましたらお聞かせ下さい。

2ヶ月ありゆっくりしていました

(100点満点で 95 点)

○このアンケートを「お客様の声」として、ホームページに匿名で掲載してよろしいですか？

はい いいえ

ご利用日:2019年8月
貸別荘サーナ

○ご利用した結果、思っていたより良かった点は何ですか？

立地、環境が静かで自然豊かで
建物も清潔で良かったです。エアコンが設置されていて
涼しく快適な滞在でした。

○ご利用した結果、思っていたより悪かった点は何ですか？

洗面所がコンパクトだったので
物置を利用すると狭いです。バッドルームに小さくても良いので
ナシテーブルがあると便利だと見えます。

○今後も利用したいと思いますか？思いませんか？その理由は何ですか？

また利用したい 利用しないと思う わからない 条件付きで利用したい

その理由: 静かでない環境でバッドルームも狭い点、観光客が多い点

○ご利用されたご感想、今後のご要望などございましたらお聞かせ下さい。

リビング特典、優先予約や割引等あります嬉しいです。

洗面所が狭いので毎回洗面機を利用するときは不便です。

(100点満点で 102 点)

○このアンケートを「お客様の声」として、ホームページに匿名で掲載してよろしいですか？

はい いいえ

ご利用日:2019年8月
貸別荘サーナ

○ご利用した結果、思っていたより良かった点は何ですか？

テラスのリクライニングチェアの居心地、2人には丁度良い部屋の大きさ、自然(溶岩や樹木)と
広がった庭の景観、夜の静けさ、その他も諸々です！

○ご利用した結果、思っていたより悪かった点は何ですか？

特に思ひに及んでいません。

○今後も利用したいと思いますか？思ひませんか？その理由は何ですか？

また利用したい 利用しないと思う わからない 条件付きで利用したい

その理由:

○ご利用されたご感想、今後のご要望などございましたらお聞かせ下さい。

テラスがとにかく居心地良く、人目もほんじ気にいりませんでした。庭の土も
柔らかく、星空を眺め続けたり、先生の上にシートを敷いて寝こんで
見るのは初めて…。
(100点満点で100点)

○このアンケートを「お客様の声」として、ホームページに匿名で掲載してよろしいですか？

はい いいえ

ご利用日:2019年8月
貸別荘サーナ

○ご利用した結果、思っていたより良かった点は何ですか？

テラスがとても広く、雨が降っていてもまったく問題なくバーベキューを楽しめた。
リビングのソファーカバーがついたりしてて良い良かった。
トイレや洗面所の出入口が引き戸がめずらしく、ペットがリビングにいつも安全に閉められた。

○ご利用した結果、思っていたより悪かった点は何ですか？

庭は広くて良かったが、石の橋の下がかなり深いので、ペットが落ちないか心配
だった。庭の左端の扉の下にすき間があり、小型犬だと外に出てしまふ。
雨だったこともあり、あまり犬を遊ばせられなく残念だった。

○今後も利用したいと思いますか？思ひませんか？その理由は何ですか？

また利用したい 利用しないと思う わからない 条件付きで利用したい

その理由: 今まで利用させて頂いた貸別荘の中で一番良かったし、オーナー様も
とても親切だったから。

○ご利用されたご感想、今後のご要望などございましたらお聞かせ下さい。

築一年なのでとてもきれいで、照明や時計がおしゃれ。備品も
たいへいの物は揃ってて快適に過ごさせて頂きました。
要望は、キッチンの窓にカフェカーテンがあればと思います。
(100点満点で120点)

ました。あとホームページで間取りがわかると(図面で)良いと思います。
○このアンケートを「お客様の声」として、ホームページに匿名で掲載してよろしいですか？

はい いいえ

ご利用日:2019年9月
貸別荘サーナ

○ご利用した結果、思っていたより良かった点は何ですか？

(尚) 取り (平屋) が良いと
ペットがいるので テーブルでゆっくり 食事ができました

○ご利用した結果、思っていたより悪かった点は何ですか？

なし

○今後も利用したいと思いますか？思いませんか？その理由は何ですか？

また利用したい 利用しないと思う わからない 条件付きで利用したい

その理由:

○ご利用されたご感想、今後のご要望などございましたらお聞かせ下さい。

急な人数変更、土鍋クリエストなど対応してくれました
ありがとうございました。昨年より貸別荘を選びました、北軽井の土地面積が大きめに充実して休暇になりました。(100点満点で 点)

○このアンケートを「お客様の声」として、ホームページに匿名で掲載してよろしいですか？

はい いいえ

ご利用日:2019年9月
貸別荘サーナ

○ご利用した結果、思っていたより良かった点は何ですか？

テラス、リビング、部屋が広かったです

○ご利用した結果、思っていたより悪かった点は何ですか？

部屋を消灯した時 小さな明かりがあるとよかったです

○今後も利用したいと思いますか？思いませんか？その理由は何ですか？

また利用したい 利用しないと思う わからない 条件付きで利用したい

その理由: なくてきれいだし、バーベキュー場もある

○ご利用されたご感想、今後のご要望などございましたらお聞かせ下さい。

寝室に小さなトイレとトイレの中に手洗いがあるといい

(100点満点で 点)

○このアンケートを「お客様の声」として、ホームページに匿名で掲載してよろしいですか？

はい いいえ

ご利用日:2019年9月
貸別荘サーナ

○ご利用した結果、思っていたより良かった点は何ですか？

思った通りで、すべて良かったです。快速でいい。近くのスーパー
や、遊びの場所の情報もあり
助かりました。

○ご利用した結果、思っていたより悪かった点は何ですか？

ナシ

○今後も利用したいと思いますか？思いませんか？その理由は何ですか？

また利用したい 利用しないと思う わからない 条件付きで利用したい

その理由:

○ご利用されたご感想、今後のご要望などございましたらお聞かせ下さい。

また、来年もぜひ来ていいと思います。
こちらの都合で2泊にしてもらえないのがどうございました。
(100点満点で100点)

○このアンケートを「お客様の声」として、ホームページに匿名で掲載してよろしいですか？

はい いいえ

ご利用日:2019年9月
貸別荘サーナ

○ご利用した結果、思っていたより良かった点は何ですか？

設備、建物等最高非常に快速にすこせました

○ご利用した結果、思っていたより悪かった点は何ですか？

無し

○今後も利用したいと思いますか？思いませんか？その理由は何ですか？

また利用したい 利用しないと思う わからない 条件付きで利用したい

その理由:

○ご利用されたご感想、今後のご要望などございましたらお聞かせ下さい。

ただ、トイレが詰まつた。オーナーさんありがとうございます。

(100点満点で100点)

○このアンケートを「お客様の声」として、ホームページに匿名で掲載してよろしいですか？

はい いいえ