

## 新型コロナウイルス感染防止の取り組みについて

●当施設ではGo Toトラベル事業の参加条件(以下)に沿った運営を行っております。

<参加条件>

- ①チェックインに際しては、直接の対面を避けるなど、感染予防策を講じた上で旅行者全員に検温と本人確認を実施することができる。
- ②旅行者に検温等の体調チェックを実施し、発熱がある場合や風邪症状がみられる場合には、週末も含め保健所の指示を仰ぎ、適切な対応をとることができる。
- ③浴場や飲食施設等の共用施設の利用について、人数制限や時間制限などを設け、三密対策を徹底することができる。
- ④ビュッフェ方式において、食事の個別提供、従業員による取り分け、もしくは個別のお客様専用トングや箸等を用意し共用を避けるなど料理の提供方法を工夫し、また、座席の間隔を離すなど、食事の際の三密対策を徹底する。
- ⑤客室、エレベーターなどの共用スペース等の消毒・換気を徹底すること。
- ⑥「参加条件」を徹底・実施している旨をホームページやフロントでの掲示等で対外的に公表すること。

●当施設で具体的に実践していること

・施設の利用形態

お泊りは1棟1組限定の貸し切りです。施設内で他人に接触する機会は一切ありません。また、食事の提供は行いません。調味料等も衛生面や感染防止の観点から置かないことにしています。

・宿泊者の限定

感染拡大時は家族以外(同僚や友達グループなど)での利用や、定員を超過する利用はご遠慮頂きます。

・チェックインと検温の実施

直接の対面を避けるため電話でチェックインの確認を行います。ご入室されましたらお客様ご自身で検温の実施をお願い致します。体温計は別荘にご用意してあります。

・体調チェックシート記入のお願い

宿泊者全員の氏名・居住地・連絡先と、検温結果を「体調チェックシート」にご記入願います。なお、宿泊者の中で発熱や風邪の症状等がみられる場合には直ぐにスタッフへ連絡をお願い致します。週末も含め保健所の指示を仰ぎ、適切な対応をとります。

・本人確認の実施

宿泊者全員の本人確認を実施させていただきます。直接の対面を避けるため、本人確認に必要な書類のコピーをご提出(または写真をメールで送信)お願い致します。ご提出が難しい場合は現地で確認させていただきますのでご提示をお願い致します。確認できる書類としては、マイナンバーカード、運転免許証、運転経歴証明書、パスポート等です。お持ちでない場合など詳しくはGo Toトラベル事業関連情報(観光庁)  
<https://biz.goto.jata-net.or.jp/info/2020082503.html> でご確認をお願い致します。

・キャッシュレス決済のお願い

直接の対面を避けるため、ご利用料金の現地精算を極力減らしたくご協力お願い致します。料金は予約金としてできるだけ全額を事前にお振込み頂きますようお願い致します。

・チェックアウトの確認

直接の対面を避けるため、チェックアウト時の確認は省略致します。予定時刻になりましたらお忘れ物や火の元の確認をされてご出発下さい。なお、連絡事項が生じたりご出発が予定より早まる場合はお手数ですが電話をお願い致します。

・接客の際にスタッフはマスクを着用させていただきます。

・施設内の清掃と除菌

通常の清掃後、次のお客様が入室される前にドアノブやスイッチ、リモコンなど手を触れそうな部分の除菌を行います。全室3時間以上の換気も実施致します。また、清掃スタッフが施設に入る際はマスク着用とし、発熱や咳がある場合などは施設に入らないよう徹底しています。

※除菌につきましては100%を保証できるものではございません。

●お客様へのお願い

・旅行前の体調不良について

旅行当日に検温などの体調チェックをお願い致します。風邪の症状や発熱がある方のお越しはご遠慮下さい。なお、ご高齢の方や基礎疾患をお持ちの方、妊娠中やお子様連れの方等は特に慎重なご判断をお願い致します。

・別荘ご滞在中の体調チェックと換気や手洗いのお願い

ご滞在中はこまめに換気や手洗いをお願い致します。1日1回は検温を行い、「体調チェックリスト」に記入をお願い致します。発熱がある場合や風邪の症状などがみられる場合には直ぐにスタッフへ連絡をお願い致します。

・施設内ではご自宅と同様に家庭内感染に十分ご注意ください。

・感染予防に関するスタッフの指示にご協力下さい。

・スマートフォンを利用されている方は接触確認アプリのご利用をお願い致します。

・新しい旅のエチケットのお願い

旅行中には、「新しい旅のエチケット(国土交通省)」を実施して下さい。3密が発生する場や施設等は回避し、大声を出すような行為もご遠慮下さい。安全・安心なご旅行をお願い致します。

●予約キャンセルの扱いにつきまして

国の緊急事態宣言が発令された中で、感染拡大防止のため外出自粛や他県への移動自粛の要請を受けてのキャンセルはお客様都合に当たらない判断をしています。

(予約金返金の際の振込み手数料は差し引かせて頂きます)

●休業要請があった場合につきまして

当施設が休業要請の対象となった場合、該当予約につきましてはこちらから予約を取り消しさせて頂く可能性があります。その場合は大変申し訳ございませんがご了承をお願い致します。なお、予約金をお振込み頂いている場合は全額返金致します。

以上